

Apple School Manager

Gerätezuweisung, Inhaltseinkauf

- Lizenzkauf von Apps und Büchern
- Verbindung mit Mobile Device Management-Lösung

JAMF School

Geräteverwaltung, Betreuung

- Geräteeinstellungen und Konfigurationen verwalten
- Apps auf die Geräte verteilen
- Gerätegruppen und Benutzergruppen erstellen
- Die Geräteklassen verwalten
- Gerätesoftware und Apps aktualisieren

Ersteinrichtung ASM

- Einrichten Apple School Manager
- Einrichten Administratoren/Einkaufsprofil
- Apps auf Apple School Manager kaufen und synchronisieren

Ersteinrichtung Jamf School

- Standorteinrichtung für die Schule
- Profile für die Geräteregistrierung einrichten (DEP-Profile)
- Profile einrichten (Payload-Profile)
- Einrichtung der automatischen Geräteregistrierung
- Erstellen der Gerätegruppen
- Zuweisung von Profilen und Gerätegruppen
- Benutzer erstellen
- Benutzergruppen einrichten
- Klassen einrichten
- Apps aufspielen
- Geräte mit Jamf School verbinden
- Schnittstelle MDM Office Directory Access

Support

- Einführung für Lehrkräfte und Jamf School Administratoren
- Ansprechpartner für Lehrkräfte
- Apps aufspielen und aktualisieren
- Bereitstellung einer Nutzungsvereinbarung
- Beratung zu aktuellen Apple Geräten und Zubehör
- Angebote einholen

Austausch/Rückgabe

- Austausch bei Defekt
- Sorgen für Ersatz und Reparatur
- Vorbereiten der Versicherungsmodalitäten (Versicherung über LRA)
- Hilfe beim Zurückstellen der Geräte bei Verlassen der Schule/Benutzerwechsel